



Die Cottbusverkehr GmbH ist kommunaler Dienstleister für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Stadt Cottbus und im Landkreis Spree-Neiße. Mit unseren derzeit 250 Mitarbeitern betreiben wir in der Lausitz im Süden Brandenburgs einen modernen Stadt- und Regionalverkehr mit Straßenbahnen und Omnibussen.

Für den Einsatz im Kundenzentrum sowie für unsere neue Kundeninformation am Hauptbahnhof suchen wir befristet für zwei Jahre zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d)

Aufgabengebiete:

- selbstständige persönliche und telefonische Kundenberatung und -betreuung im Kundenzentrum Stadtpromenade und bei Events, wie „Tag der offenen Tür“ sowie Messeauftritten
- Erteilung von Fahrplan- und Tarifauskünften
- Beratung zu und Verkauf von Fahrausweisen, Jahreskarten, Fahrplanbüchern und Souvenirs
- Abrechnung der Einnahmen
- Verkauf von RPV-Briefmarken
- Beratung zu und Verkauf von Tickets für Fernbuslinien
- Abrechnung der Fahrgeldeinnahmen des Fahrpersonals

Anforderungsprofile:

- kaufmännische Ausbildung und/oder betriebswirtschaftliches Studium
- selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- berufliche Erfahrungen in Beratung, Verkauf und Service
- sicheres Auftreten
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Spaß am Umgang mit Menschen, korrekte Umgangsformen
- Belastbarkeit, Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit (samstags)
- sehr gute PC-Kenntnisse, insbesondere zu den MS-Office-Anwendungen Outlook, Excel und Word
- 10-Finger-Schreiben vorteilhaft
- Kenntnisse des VBB-Tarifs sowie des ÖPNV in Cottbus und Umgebung erwünscht
- Englischkenntnisse wünschenswert

Vergütung: gemäß Tarifvertrag TV-N BRB

Bewerbungsfrist: **19. Mai 2019**

Zur Geltendmachung der Rechte für schwerbehinderte bzw. gleichgestellte behinderte Menschen ist mit Einreichung der Bewerbungsunterlagen die Vorlage der entsprechenden amtlichen Nachweise erforderlich.

Bewerbungsunterlagen werden nur zurückgeschickt, wenn ein ausreichend frankierter Antwortumschlag beigelegt ist.

Von der Zusendung von Eingangsbestätigungen und Zwischenbescheiden sehen wir ab. Im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehende Kosten (z. B. Fahrt- und Bewerbungskosten) werden nicht übernommen.

Wir erheben zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens Ihre Daten!

Cottbusverkehr GmbH
Walther-Rathenau-Straße 38, 03044 Cottbus
E-Mail: personal@cottbusverkehr.de