

## Empfehlungen für Fahrgäste

---

Ihre Gesundheit hat für uns oberste Priorität. Aus diesem Grund geben wir täglich unser Bestes, um Sie auch in diesen schwierigen Zeiten sicher und möglichst flexibel zu befördern. Außerdem haben wir Schutzmaßnahmen ergriffen, die eine weitere Ausbreitung des Coronavirus verringern sollen. Helfen auch Sie uns, sich selbst und andere Fahrgäste vor einer möglichen Infektion zu schützen, indem Sie folgenden Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI) möglichst konsequent folgen:

- Vermeiden Sie direkten Körperkontakt und verzichten Sie auf Händeschütteln oder Umarmungen.
- Waschen Sie sich mehrmals täglich für mindestens 20 Sekunden die Hände mit Wasser und Seife.
- Fassen Sie sich möglichst nicht ins Gesicht.
- Husten und niesen Sie in Ihre Armbeuge oder ein Papiertaschentuch und wenden Sie sich dabei von anderen ab.
- Benutzen Sie Taschentücher nur einmal und lassen Sie diese nicht liegen.
- Bleiben Sie im Krankheitsfall zu Hause und wenden Sie sich telefonisch an Ihren Arzt oder den kassenärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116 117 (kostenfrei).

## Fragen & Antworten – Diese Dinge bewegen Sie am meisten

---

### **Wie kann ich mich in Straßenbahn und Bus am besten schützen?**

Grundsätzlich sollten Sie die oben genannten Hinweise des RKI auch in öffentlichen Verkehrsmitteln sowie an allen anderen öffentlichen Orten beachten. Das Coronavirus wird vorrangig mittels Tröpfcheninfektion übertragen. Den besten Schutz für Sie selbst und andere bieten deshalb eine gute Händehygiene, eine korrekte Husten- und Niesetikette sowie ausreichend Abstand zu anderen Personen (mindestens 1,5 Meter). Meiden Sie zudem Berührungen mit den persönlichen Gegenständen anderer, wie Taschen oder Rucksäcke, und wenden Sie sich ab, sollte Ihr Sitznachbar husten oder niesen.

### **Wie kann ich außerdem zum Schutz von anderen und mir beitragen?**

Nutzen Sie beim Kauf Ihrer Fahrausweise soweit möglich kontaktlose Bezahlmöglichkeiten. Alle Fahrscheinautomaten an den Haltestellen, die meisten Verkaufsgagenturen, die VBB-App sowie der Kauf auf Rechnung oder per Überweisung bieten diese Gelegenheit.

### **Gilt der empfohlene Mindestabstand zu anderen auch im öffentlichen Nahverkehr?**

Nein, öffentliche Verkehrsmittel sind davon ausgenommen, so lange damit direkte Wege zur Arbeit, zum Einkaufen, zum Arzt oder zur Hilfe für andere zurücklegt. Trotzdem sollten Sie versuchen, Abstand zwischen sich und andere Fahrgäste zu bringen. Um Ihnen dies zu ermöglichen, versuchen wir, das Angebot so gut es geht aufrecht zu erhalten.