

Die Cottbusverkehr GmbH ist kommunaler Dienstleister für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Stadt Cottbus und im Landkreis Spree-Neiße. Mit unseren derzeit 270 Mitarbeitenden betreiben wir in der Lausitz im Süden Brandenburgs einen modernen Stadt- und Regionalverkehr mit Straßenbahnen und Omnibussen.

Für die aktive Gestaltung des zukünftigen ÖPNV suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen engagierten:

Teamleitenden Vertrieb/Kundenservice (m/w/d)

Aufgabenschwerpunkte:

- Weiterentwicklung der Bestimmungen rund um Tarife und Sonderangebote, sowie Berechnung der finanziellen Auswirkungen tariflicher Maßnahmen
- Aktive Mitwirkung und Weiterentwicklung der Vertriebsstrategie hinsichtlich der Implementierung neuer Vertriebssysteme/-kanäle (digitales Ticketing) sowie der Einführung neuer Produkte
- Zusammenarbeit mit Aufgabenträgern und anderen Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund
- Präsentation und Vertretung tariflicher Themen in Gremien und Arbeitskreisen
- Enge Zusammenarbeit mit den Arbeitsbereichen Rechnungswesen, Öffentlichkeitsarbeit und Marketing
- Budgetverantwortung für die Konten der Bereiche sowie Vorhaben aus dem Investitionsplan
- Fachliche und disziplinarische Führung der Mitarbeitenden der Teams Tarifprodukte und Kundenzentren inklusive deren Weiterentwicklung
- Festlegung und Umsetzung von Qualitätsstandards im Kundenservice
- Sicherstellung reibungsloser operativer Abläufe durch inhaltliche Prozesssteuerung im Kundenservice
- Überwachung von Vertriebskennzahlen und Reporting an die Geschäftsführung
- Ableiten von entsprechenden Maßnahmen zur Umsatzsteigerung

Anforderungsprofil:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder ein gleichwertiger Hochschulabschluss, wichtig: ein Blick über den Tellerrand hinaus
- strukturierte, selbstständige und präzise Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen, hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- hohe Sozialkompetenz für die Führung und Motivation der Mitarbeitenden
- Verständnis für die Zusammenhänge eines Verkehrsbetriebes und die Beziehung zum Verbund
- sehr gute PC-Kenntnisse, insbesondere zu den MS-Office-Anwendungen Outlook, Excel und Word
- Kenntnisse des VBB-Tarifs sowie des ÖPNV in Cottbus und Umgebung erwünscht

Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung nach Spartentarifvertrag TV-N BRB inklusive Urlaubsgeld und weiterer Sonderzahlungen in einer zukunftsorientierten und spannenden Branche mit einem breiten Spektrum an interessanten Tätigkeiten. Dabei ist uns nicht nur unsere soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern durch betriebliche Altersvorsorge und Sonderleistungen wie Fahrradleasing und corporate benefits, wichtig, auch deren Weiterbildung besitzt für uns einen hohen Stellenwert. Zur Geltendmachung der Rechte für schwerbehinderte bzw. gleichgestellte behinderte Menschen ist mit Einreichung der Bewerbungsunterlagen die Vorlage der entsprechenden amtlichen Nachweise erforderlich. Im Zusammenhang mit der Bewerbung entstehende Kosten (z. B. Fahrt- und Bewerbungskosten) werden nicht übernommen. Wir würden uns freuen, wenn Sie Teil unseres Unternehmens werden und die Verkehrsregion Cottbus mit uns bewegen. Wenn Sie sich dieser anspruchsvollen Tätigkeit stellen wollen, senden Sie bitte Ihre Bewerbung bis zum **20.03.2023** an:

Cottbusverkehr GmbH

Walther-Rathenau-Straße 38, 03044 Cottbus

E-Mail: personal@cottbusverkehr.de



**ATTRAKTIVER
ARBEITGEBER**
DER STADT COTTBUS/CHÓŠEBUZ

**GEWINNER
2022**

